

“PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO”

Instrucciones: Todo titular de datos que desee ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) respecto del tratamiento de sus datos personales, deberá seguir los siguientes pasos:

1. Solicitar la “Solicitud para el ejercicio de derechos ARCO” al Departamento de Datos Personales de **FQC** por cualquiera de los siguientes medios: i) solicitándola al correo electrónico privacidad@firstqualitychemicals.com; ii) comunicándose al teléfono 5553447990 para que le sea enviada la solicitud a su correo electrónico y/o iii) presentándose directamente en las oficinas ubicadas en Paseo de las Naciones No. 30, piso 3, local 23, Lomas Verdes III Sección, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53125. Complimentar la solicitud con toda la información que en la misma se indica.

2. Adjuntar a la solicitud una copia de la identificación oficial vigente del titular de los datos personales, así como la identificación oficial vigente del representante legal, en su caso, además del instrumento público en el que conste la representación y/o carta poder firmada ante dos testigos.

3. Enviar la solicitud y los documentos que la acompañan al Departamento de Datos Personales de **FQC** al correo electrónico privacidad@firstqualitychemicals.com o, en su caso, podrá presentarla directamente en las oficinas de **FQC** en el domicilio ubicado en Paseo de las Naciones No. 30, piso 3, local 23, Lomas Verdes III Sección, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53125

“Solicitud para el ejercicio de derechos ARCO”

Fecha de Solicitud: _____

1.- Favor de llenar los siguientes campos con los Datos del Titular de datos (solicitante):

Nombre completo	
Domicilio	
Correo electrónico	
Teléfono fijo y móvil	
Relación que tiene con FQC (visitante, cliente, empleado, practicante, proveedor, etc.)	

2.- Favor de indicar con una “x” un solo medio de contacto por el que desea que se dé respuesta a su solicitud:

- Correo electrónico (sin costo)
- Correo certificado (con costo)
- Mensajería (con costo)

Importante: La presente solicitud deberá ser acompañada de una copia de la identificación oficial vigente del titular de los datos personales.

3.- Favor de indicar con una “x” el documento vigente con el que acredita su identidad como Titular de Datos:

INE PASAPORTE CÉDULA PROFESIONAL OTRO

4.- Favor de indicar con una “x” el derecho que desea ejercer, describiendo su solicitud de forma clara, así como otros elementos o documentos que faciliten la localización de sus datos personales:

Ejercer el **Derecho de Acceso** sobre sus datos personales que obren en las bases de datos de **FQC** solicitando se le remita esta información al correo electrónico:

Ejercer el **Derecho de Rectificación** de los siguientes datos personales, en el sentido que se indica a continuación:

_____ **Nota:** Para el ejercicio del Derecho de Rectificación deberá indicar además las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Ejercer el **Derecho de Cancelación** de manera definitiva de todos los datos personales que obren en las bases de datos de **FQC**.

Ejercer el **Derecho de Oposición** al tratamiento sus datos para las siguientes finalidades (indicar con una “x” la opción deseada y, en su caso indique las finalidades adicionales objeto de la oposición):

Envío de información con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.

Otras finalidades:

Nombre Completo del Representante Legal (en su caso):

Importante: Deberá acompañar a su solicitud una copia de la identificación oficial vigente del representante legal, además del instrumento público en el que conste la representación y/o carta poder firmada ante dos testigos.

Nombre y firma del Titular:

Nombre y Firma del Representante Legal:

DESCRIPCIÓN DE LOS DERECHOS ARCO E INFORMACIÓN RELEVANTE

❖ DERECHO DE ACCESO

Aquel derecho que se tiene a ser informado sobre los datos personales objeto de tratamiento.

De ser posible, es recomendable aportar cualquier información o documento que facilite la localización de sus datos personales.

❖ DERECHO DE RECTIFICACIÓN

Aquel derecho que se tiene a que los datos personales sean corregidos. Aplica cuando los datos son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados.

Es necesario especificar los datos que se desea sean rectificados, así como aportar los documentos probatorios necesarios.

❖ DERECHO DE CANCELACIÓN

Aquel derecho que se tiene a que sus datos sean cancelados de las bases de datos y así dejen de ser tratados. Los datos serán bloqueados y, posteriormente, suprimidos de las bases de datos.

Esta solicitud procede cuando la información personal ya no es necesaria para las actividades para las que fueron recabados los datos personales y no procederá cuando los datos deban ser conservados durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables o en las relaciones contractuales existentes.

❖ **DERECHO DE OPOSICIÓN**

Aquel derecho que se tiene a que la empresa se abstenga de tratar los datos personales para determinadas situaciones.

Es necesario especificar las razones legítimas por las cuales se opone al tratamiento.

❖ **COSTO**

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito y únicamente se deberá cubrir el costo por reproducción en copias u otros formatos. En caso de que se vuelva ejercer cualquiera de los derechos en un plazo menor a doce meses, el costo no podrá exceder del equivalente a tres días de salario mínimo general vigente en la Ciudad de México.

❖ **REQUERIMIENTO DE ACLARACIÓN DE SOLICITUD**

Si los datos que nos proporcionó son erróneos, incompletos o no son claros, en un término de 5 días hábiles le requeriremos que la complemente o aclare; usted contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento de información adicional, de lo contrario se tendrá por no presentada la solicitud y será considerada como improcedente.

❖ **PLAZOS DE ATENCIÓN A SU SOLICITUD**

El plazo para que le comuniquemos una respuesta es de 20 días hábiles, el cual podrá ampliarse por una sola vez por causa justificada. La justificación de la ampliación se le notificará dentro del mismo plazo contado a partir del día en que se recibe la solicitud.

Si su solicitud es procedente se hará efectivo su derecho ARCO dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha de la respuesta. Este plazo podrá ampliarse por una sola vez por causa justificada. La justificación de la ampliación se le notificará dentro del mismo plazo.