

AVISO DE PRIVACIDAD PARA SITIO WEB

En **FIRST QUALITY CHEMICALS, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo **FQC** estamos comprometidos en proteger su información personal. Por ello, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, mismo que tiene por objeto delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento de sus datos personales, informarle acerca de las prácticas que en materia de protección de datos personales realizamos en **FQC**, describir el tipo de información personal que obtenemos de usted, los fines de uso de esa información, con quién podemos compartirla, así como las medidas de seguridad que seguimos en **FQC** para proteger la seguridad y confidencialidad de la información personal que recibimos. Lo anterior, con el fin de que usted esté en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos personales, y de mantener el control y disposición sobre los mismos.

Identidad y domicilio del Responsable del tratamiento de datos personales

FIRST QUALITY CHEMICALS, S.A. DE C.V., en lo sucesivo **FQC**, con domicilio ubicado en Paseo de las Naciones No. 30, piso 3, local 23, Lomas Verdes III Sección, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53125, le informa que es responsable del tratamiento de los datos personales de nuestros visitantes al sitio web www.firstqualitychemicals.com, mismos que son tratados de forma estrictamente privada y confidencial, por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, responsabilidad, lealtad y finalidad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "la Ley"), su Reglamento y disposiciones secundarias.

¿Qué información recopilamos?

Para lograr las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, a continuación, señalamos expresa y limitativamente los datos personales que podremos obtener de usted por medio del sitio web:

Datos personales

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Teléfono
- Información contenida en el mensaje que deseé enviarnos

Le informamos que **FQC** no solicitará datos personales sensibles por medio de su sitio web de conformidad con la Ley y su Reglamento, para la consecución de las finalidades que se indican más adelante.

¿Para qué utilizamos su información?

Con respecto a los datos personales antes mencionadas, se garantiza un tratamiento de conformidad con las finalidades (primarias) que dieron origen y son necesarias para el mantenimiento y cumplimiento de la relación establecida con nuestros visitantes, en los casos aplicables y que se indican a continuación:

- (i) Ponernos en contacto con usted.
- (ii) Proporcionarle información respecto de los productos y servicios que ofrecemos.
- (iii) Dar seguimiento y atención a sus solicitudes y/o quejas sobre los productos y/o servicios brindados por **FQC**.
- (iv) Canalizarlo con el área correspondiente de **FQC** y atender su petición.

Es importante que usted tenga la confianza de que los datos personales que nos proporcione serán tratados con toda confidencialidad, exclusivamente para las finalidades descritas y únicamente en la medida en que éstos sean necesarios para cumplir la finalidad para la cual hubieren sido recabados.

De manera adicional, **FQC** podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades distintas o secundarias, que no son necesarias para atender sus peticiones y/o necesidades como visitante de nuestro sitio web, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, evaluación de los productos y/o servicios de **FQC**.

En caso de que usted no desee el tratamiento de sus datos para fines secundarios indicados anteriormente, nos lo puede comunicar enviando un correo electrónico a privacidad@firstqualitychemicals.com, a efecto de cesar el tratamiento de su información para dichos adicionales. De lo contrario, entenderemos que nos otorga su consentimiento para tratar sus datos en ese sentido.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos implementado medidas de seguridad con procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando controles adecuados que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos

tratarlos debidamente y prohibiendo extraer de los sistemas que contengan bases de datos de **FQC** de forma no autorizada cualquier tipo de información que contenga datos personales.

En el caso improbable de que **FQC** desee usar su información para finalidades distintas o adicionales a las previstas en el presente aviso de privacidad, previo a su tratamiento, le notificaremos nuestro nuevo aviso de privacidad a través de un comunicado en nuestro sitio web www.firstqualitychemicals.com para efecto de que, en caso de que no desee autorizar el tratamiento para las nuevas finalidades, nos lo haga saber a través del correo electrónico: privacidad@firstqualitychemicals.com

¿Con quién compartimos su información? (Transferencia de datos personales)

Le informamos que no compartiremos sus datos personales con terceras personas, salvo cuando sea necesario en los casos previstos en este documento y de conformidad con lo dispuesto en la Ley y su Reglamento.

Adicionalmente, en términos de lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley, podremos transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento, en los casos previstos en dicho ordenamiento y que se indican a continuación:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte. -Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios a favor de nuestros proveedores y/o prestadores de bienes y/o servicios.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de **FQC** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular de datos, por **FQC** y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **FQC** y el titular de datos.

¿Cómo puede ejercer sus Derechos ARCO y/o revocar el consentimiento otorgado a FQC?

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). En este sentido, como titular de sus datos personales tiene el derecho de conocer qué datos personales mantiene **FQC**, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso), así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, desactualizados o incompletos (Rectificación), instruirnos a cancelarlos cuando estos resulten excesivos o innecesarios para las finalidades descritas que justificaron su obtención, considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable (Cancelación), o bien, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), en los casos en que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares así lo permita.

Revocación del Consentimiento

Asimismo, en todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con **FQC**.

Para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o la Revocación del consentimiento, deberá presentar el Formato institucional implementado para la solicitud de revocación del consentimiento y/o ejercicio de derechos "ARCO" ante las oficinas ubicadas en Paseo de las Naciones No. 30, piso 3, local 23, Lomas Verdes III Sección, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53125 y/o vía electrónica en el correo electrónico privacidad@firstqualitychemicals.com Los formatos institucionales para el ejercicio de sus derechos los hemos puesto a su disposición en nuestro portal de internet www.firstqualitychemicals.com, mismos que también podrá solicitar a nuestro "Departamento de Datos Personales" a través del correo electrónico privacidad@firstqualitychemicals.com. Deberá acompañar a

dicha solicitud los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente, así como los requisitos específicos indicados en cada formato.

FQC atenderá su petición en los tiempos estipulados en la Ley y le informará de las consecuencias que deban producirse con motivo del ejercicio de su derecho.

Para conocer puntualmente el detalle del procedimiento establecido por **FQC** para el ejercicio de los derechos ARCO y la Revocación del consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales, lo invitamos a consultar nuestro portal de internet www.firstqualitychemicals.com, donde encontrará un documento que los detalla, o bien, usted podrá i) acudir personalmente a nuestras oficinas y contactar al “Departamento de Datos Personales” para mayor información; ii) contactarlo a través del correo electrónico privacidad@firstqualitychemicals.com y/o iii) comunicándose al número telefónico (55)53447990, donde con gusto le informaremos sobre los detalles del procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos.

Si considera que no ha recibido una respuesta de **FQC** o bien la respuesta que se le dio no es satisfactoria, usted tiene el derecho de acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) a presentar una solicitud de protección de datos dentro de los quince días siguientes a la fecha en que venza el plazo para que **FQC** de respuesta a su solicitud de conformidad con la Ley y su Reglamento, así como del procedimiento que hemos instaurado para ello, o bien, de la respuesta que hubiésemos dado a la misma.

Le informamos que, el ejercicio de los Derechos ARCO y la Revocación de su consentimiento serán gratuitos. Deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

¿Cómo puede usted limitar el uso y divulgación de sus datos personales?

Le informamos que, con el objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos personales, ponemos a su disposición la dirección de correo electrónico privacidad@firstqualitychemicals.com a efecto de ser inscrito por nuestro Departamento de Datos Personales en el listado de exclusión denominado “titulares sin fines secundarios”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para las finalidades secundarias mencionadas en este documento.

Uso de cookies, web beacons u otras tecnologías

Le informamos que, para recabar los datos personales que se detallan en el presente documento, no utilizará mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan recabar sus datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que usted hace contacto con los mismos.

Modificaciones y cambios al aviso de privacidad

En caso de que exista alguna actualización o modificación al presente Aviso de Privacidad, **FQC** le informará a través de un comunicado en nuestro sitio web www.firstqualitychemicals.com, dentro del plazo de 5 días hábiles posteriores a su modificación.

Si requiere conocer más detalles sobre la Política de Protección de Datos Personales de **FQC**, usted puede contactar al Departamento de Datos Personales de **FQC** en la dirección de correo electrónico privacidad@firstqualitychemicals.com, así como en el número telefónico (55) 53447990 y/o acudiendo directamente a nuestras oficinas ubicadas en el domicilio señalado al inicio del presente documento.

Fecha de última actualización del Aviso de Privacidad: 9 de julio de 2020.

